

## CONDITIONS DE VENTE ET D'ANNULATION

### A - VENTE :

La réservation d'un groupe - minimum est de 10 chambres soit 10 pax, doit être faite par courrier écrit ou par email et implique l'acceptation des conditions d'Infostar Voyage.

Infostar s'engage à donner la priorité aux établissements suggérés sur ses devis sous réserve de leurs disponibilités.

L'utilisation d'établissements similaires ne peut donner lieu à un remboursement ou à une baisse des tarifs proposés

Infostar s'engage à fournir les prestations décrites dans le programme.

L'ordre des excursions et le programme au cours de la même journée peuvent être modifiés, sans préavis, en fonction des horaires des musées et sites.

Tout changement demandé par le client (modification de programme, du nombre de personnes, des dates ...) peut entraîner une révision des prix. Les tarifs sont garantis à partir du moment de la réception du paiement effectué par le client, sauf pour les surcharges carburant et les taxes d'aéroport que nous ne pouvons garantir

Certains voyagent organiser durant les congés, fêtes, événements sportifs peuvent être soumis à conditions particulières imposées par nos prestataires.

Les retards de paiement pouvant causer des problèmes et annulations de la part des compagnies aériennes ou de nos autres fournisseurs, Infostar Voyage ne peut être responsable des préjudices.

### B - Annulation :

#### ANNULATION PARTIELLE :

De 100 à 90 jours du départ : annulation sans frais par place annulée

De 89 à 75 jours du départ : pénalité de 10% du tarif par place annulée

De 74 à 60 jours du départ / pénalité de 30% du tarif par place annulée

De 59 à 30 jours du départ : pénalité de 60% du tarif par place annulée

De 29 à 15 jours du départ : pénalité de 85%

De 14 jours au jour du départ : pénalité de 100% du tarif par place annulée, dans ce cas certaines taxes d'aéroport peuvent être remboursables

**NOTA BENE :** Prix donné sur la base de billets groupes c'est-à-dire non remboursable et non modifiable

Infostar Voyage ne peut être tenue responsable du paiement de frais de pénalité de modification ou d'annulation.

Les billets groupe une fois émis ne sont plus modifiables ou remboursables même contre paiement de pénalité, sauf si le client opte pour un billet modifiable (qui est plus cher et soumis à des pénalités de modification)